



Tillsammans blir vi
bättre hela tiden!

250506

Att arbeta med kvalitet, utveckling och förbättring
Strategi och riktlinje

Vad ska vi prata om i en timme?

- Hur började denna resa?
- Vad är framgångsreceptet enligt IHI?
- Målbild, ledningssystem och strategi
- Vad är kvalitet och utveckling?
- Förbättringskunskapen som grund
- Allas ansvar att utveckla
- Mål och inriktningar
- Stöd till utveckling



Om vi vill vara bland de bästa, behöver vi vara bäst på att förbättra...



"It is not the strongest of the species that survive, nor the most intelligent, but the one most responsive to change."

- Charles Darwin

Kvalitet och utveckling finns i strategiprogram 2022–2026



Starkt ledarskap
för ett ännu bättre
Östergötland



Hälso- och sjukvård
med hög kvalitet och
tillgänglighet



Ett innovativt och
attraktivt Östergötland

"Vården ska präglas av ett
personcentrerat förhållningssätt"

Verksamhet med fokus på det väsentliga

Treårsbudget 2025–2027

"Ett ständigt utvecklings- och
förbättringsarbete med fokus på ökad
kvalitet och produktivitet bidrar till en mer
kostnadseffektiv verksamhet"

"Ett utvecklingsområde
som lägger grunden för en
mer kvalitetsdriven
verksamhet är att bli mer
informationsdriven"

"...stärka utvecklingskraften
inom alla regionens
verksamhetsområden"

"Region Östergötlands strategi för
systematiskt kvalitets- och
utvecklingsarbete... genom att
involvera medarbetare i utveckling
av sitt arbete och sin arbetsplats".

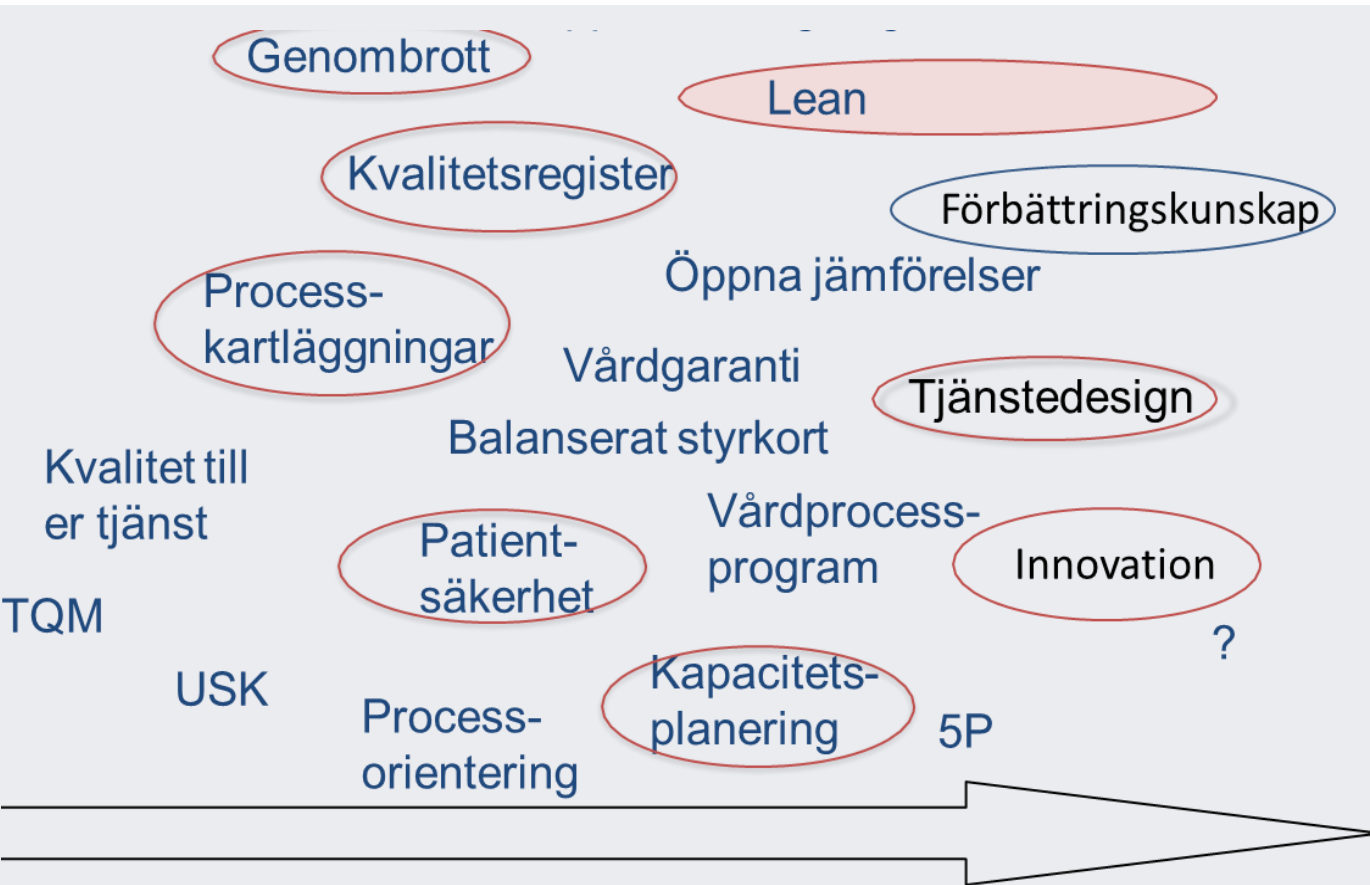
"Region Östergötland ska
förbättras i nationella jämförelser
för vårdens kvalitet"

"Målet är en lärande organisation som fokuserar på ökat
värde och kvalitet för de Region Östergötland är till för"

"En stark forskning och utveckling är
avgörande för att kunna möta framtida
sjukvårdsutmaningar och tillhandahålla
en säker och modern sjukvård"



Att arbeta med kvalitet och utveckling är inget nytt... men vi behövde starta om!



Varför & vad?



Hur?

"Back to basic" (Deming, Batalden m fl)

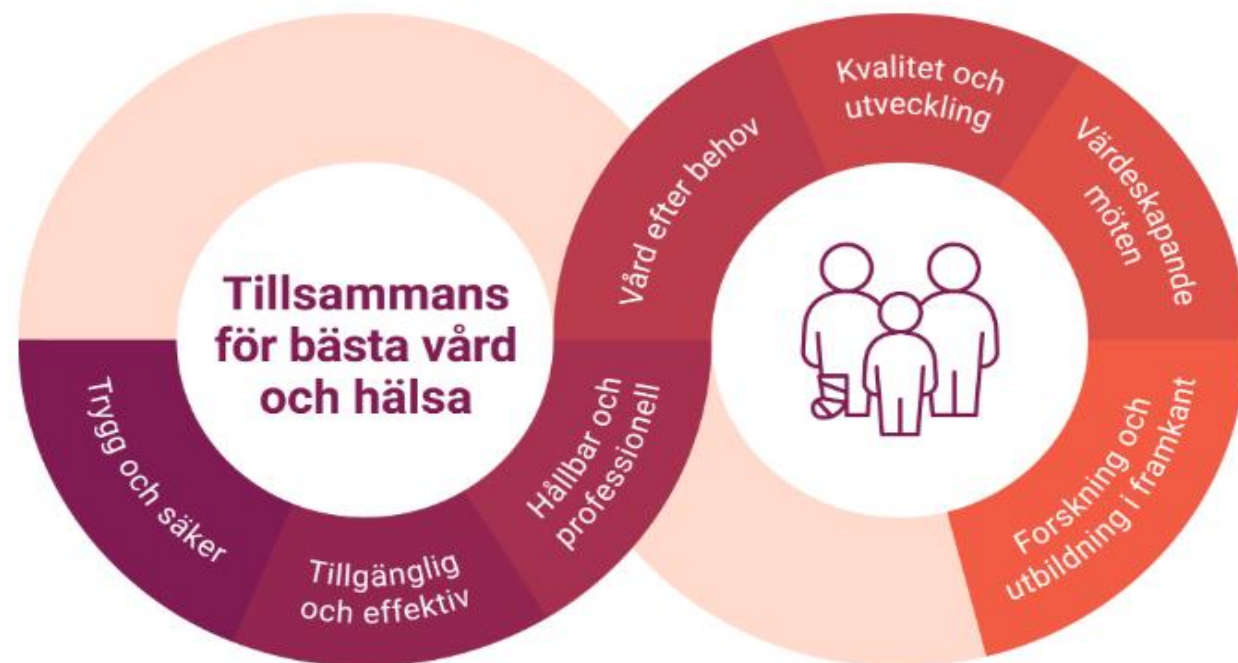
Hur blir man bäst på att förbättra?

- **En röd tråd från front till högsta ledning**
 - Planera utifrån kvalitet, ha samma mål, mäta och förbättra
- **Lärande system i det dagliga arbetet**
 - Vara transparent, lära från misstag, skörda och sprida
- **Engagerat ledarskap och sponsorskap**
 - Facilitera, skapa forum, fråga, vara nyfiken
- **Människor och kultur som främjar utveckling**
 - Involvera invånare, främja psykologisk trygghet, lära tillsammans
- **Kompetens i förbättringskunskap**
 - Skapa ett gemensamt språk och metoder, dosera kunskap
- **Påverkas av omvärlden**
 - Lär från andra, skapa nätverk och partnerskap, ha förebilder



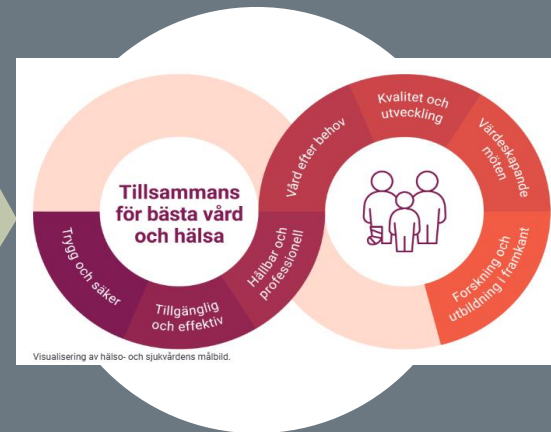
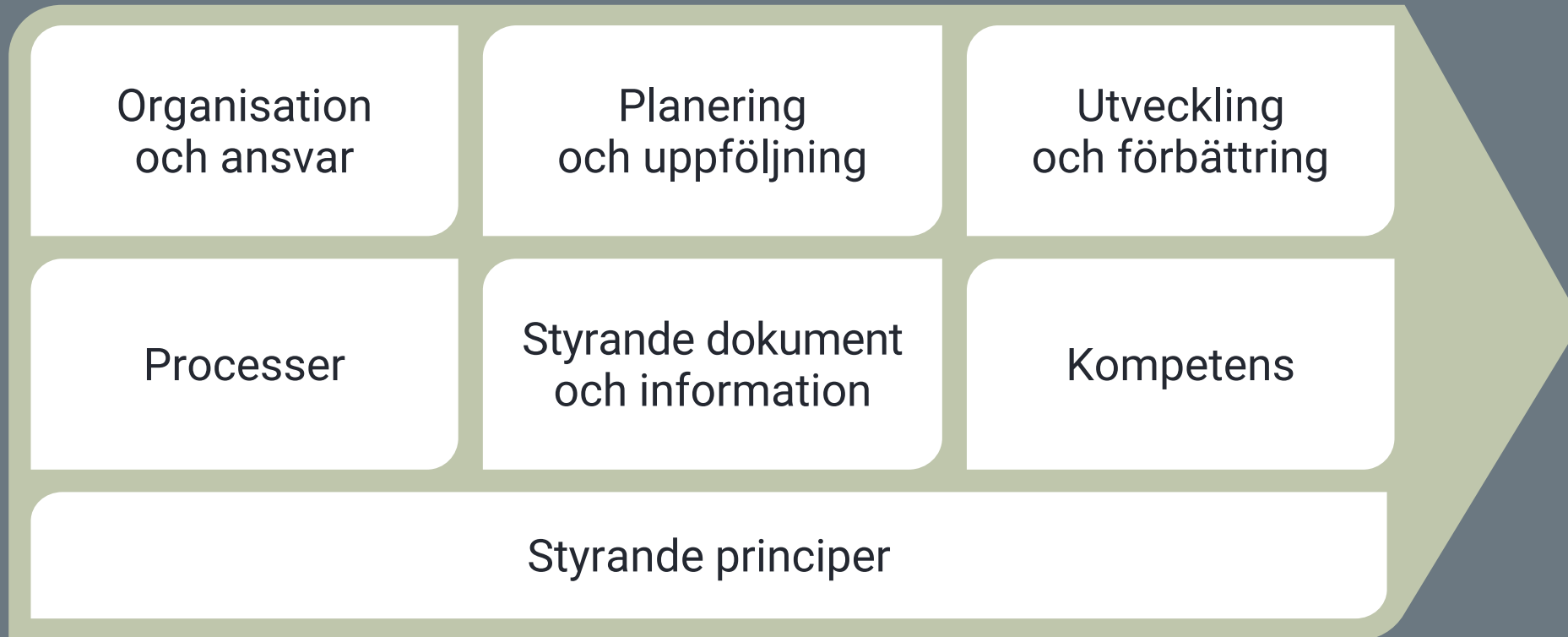
Målbild för hälso-och sjukvård

- **Tillsammans** ger fokus på samverkan, samarbete och helhetssyn. Vi arbetar tillsammans med och för våra invånare och patienter, inom vår egen organisation och med övriga aktörer i samhället.
- **Bästa vård och hälsa** ger oss en riktning framåt. Vi strävar efter att förbättra och utveckla framtidens vård och hälsa. Utgångspunkten är begreppet god vård; en vård som är kunskapsbaserad och ändamålsenlig, säker, patientfokuserad, effektiv, jämlik samt ges inom rimlig tid. God vård bidrar även till förbättrad hälsa.



Visualisering av hälso- och sjukvårdens målbild.

Region Östergötlands ledningssystem



Syfte och mål med strategin



Tillsammans blir vi bättre hela tiden genom att:

- **systematisk** utveckling, förbättring och lärande är en **självklar del i alla verksamheter varje dag.**
- vi har ett **gemensamt arbetssätt och språk** kring kvalitet och utveckling.
- **alla medarbetare har kunskap och kompetens** som behövs för att utveckla och förbättra.

Strategin syftar till att **öka samsyn, ge vägledning och stöd** i arbete och att **stärka verksamheternas utvecklingsförmåga** – att genomföra förändringar som leder till förbättringar.

Lärande organisation som fokuserar på ökat värde och ökad kvalitet

Kvalitet i Region Östergötland handlar om att möta invånarnas behov på bästa sätt utifrån regionens uppdrag, kunskap och resurser.

- Kvalitet är värdet som skapas i **mötet** med invånaren utifrån dennes behov genom att balansera olika dimensioner.
- För stödjande verksamheter avgörs kvaliteten i de processer som **leder till mötet** där kvalitet uppstår. Stödjande verksamheter agerar utifrån kärnverksamhetens behov och bidrar på så sätt **indirekt till mötet** med invånaren.
- För hälso- och sjukvårdens verksamheter definieras god kvalitet utifrån God vård och genom att tillämpa kunskapsstyrning.

Utveckling är förflyttningar med mål att förbättra.

Det kan röra sig om en förbättring i vardagen, ett större kliv genom forskning och innovation eller en radikal förändring som förbättrar hela system.



Quintuple aim

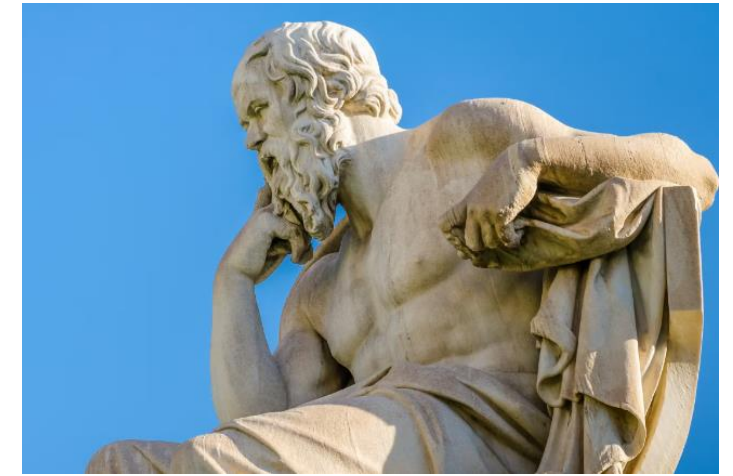
Kvalitet i ett holistiskt perspektiv utifrån fem olika dimensioner som balanseras för att fokusera på hela systemet, snarare än lokala förbättringar eller isolerade områden.

God vård

Är en vård som är kunskapsbaserad och ändamålsenlig, säker, patientfokuserad, effektiv, jämlik samt ges inom rimlig tid.



Vad säger IHI:s kvalitetstänkare?



- Vi har förbättrats, men lyckats inte hela vägen ut.
- Det saknas inte mätningar, utan kapacitet att ta hand om dem.
- Viktigare att förändra kultur, ledarskap och delat beslutsfattande än att mäta.
- Vi utvecklar, men inget innehåller personcentrering på riktigt.
- Det sker en maktförskjutning från vården till patienten, bland annat att äga sin egen hälsa.
- Våra system är mer tjänsteorienterade och komplexa

Lachman, Batalden et al, 2022, A multidimensional quality model: an opportunity for patients, their kin, healthcare providers and professionals to coproduce health

Utveckling av kvalitetsbegreppet

Kvalitet 1.0

Hur kan vi etablera trösklar för god sjukvård?

- Utveckling av standarder
- Bedömning och certifiering
- Riktlinjer och rutiner
- Professionen har kunskapen

Kvalitet 2.0

Hur kan vi använda system och processer för att på bästa sätt bota och behandla sjukdom?

- System, processer och organisation
- Öka tillförlitlighet
- Kund och leverantör
- Mäta utförande

Kvalitet 3.0

Hur kan vi öka värdet på vårdens bidrag till invånarnas hälsa?

- Tjänster
- Invånaren äger sin hälsa
- Invånare och vård samproducerar
- Integration av flera kunskapssystem
- Komplexitet

Utveckling är allas ansvar

Att utveckla och förbättra är **en naturlig del av allas arbete** och ett uppdrag som alla medarbetare i Region Östergötland har. **Alla har tre uppdrag:**

1. att bedriva dagens verksamhet utifrån grunduppdrag, mål och ekonomiska ramar
2. att utveckla och förbättra verksamheten för morgondagen och framtiden
3. att utveckla oss själva som medarbetare.



För god kvalitet behövs flera kunskapsfält

Professionell kunskap

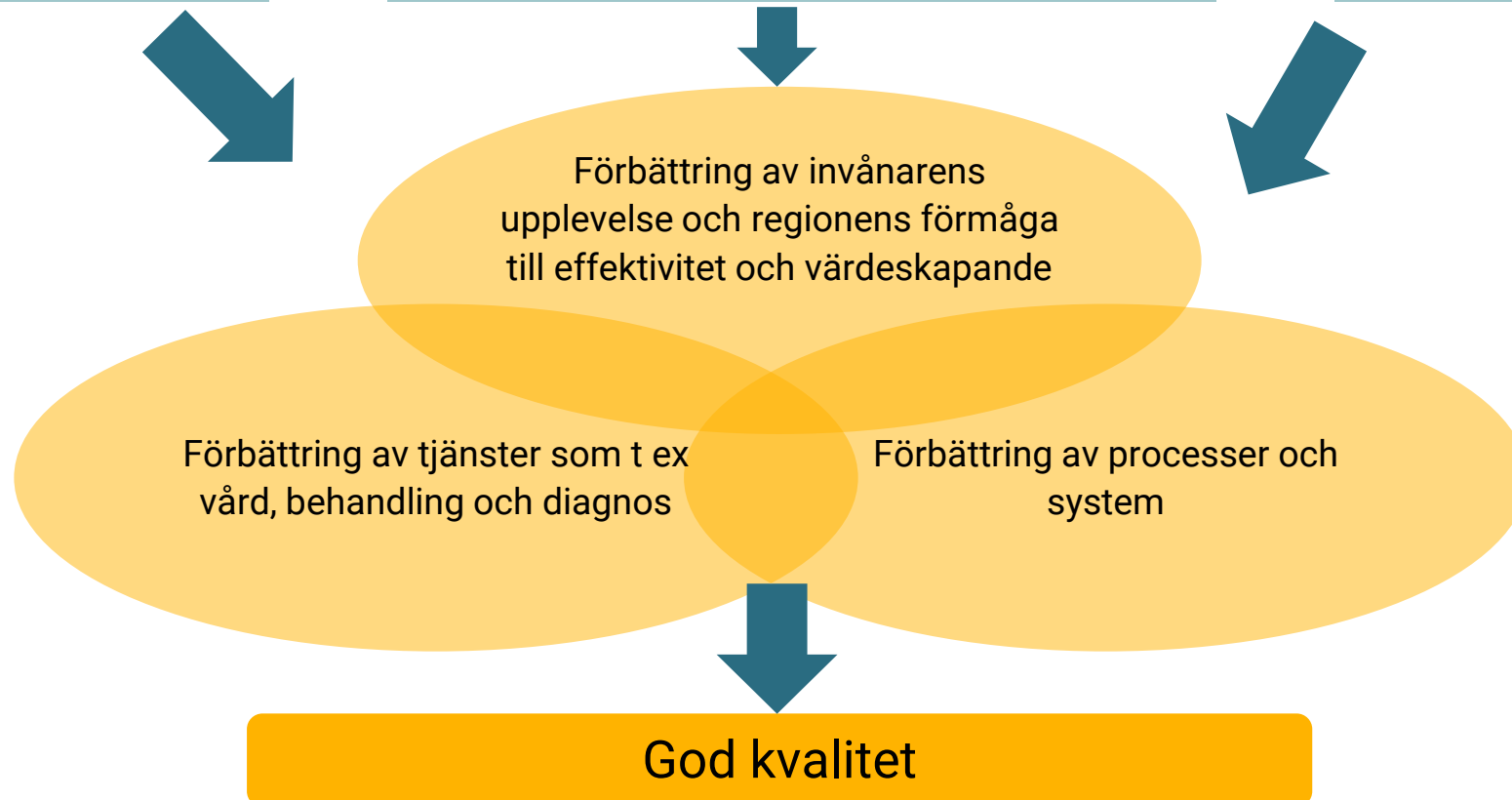
- Ämneskunskap
- Personliga färdigheter
- Värderingar och etik

Invånarens kunskap, personliga färdigheter och erfarenheter

- Möjliggör behovsanpassad vård
- Helhetsperspektiv och personcentrering
- Viktig resurs för att identifiera förbättringsområden

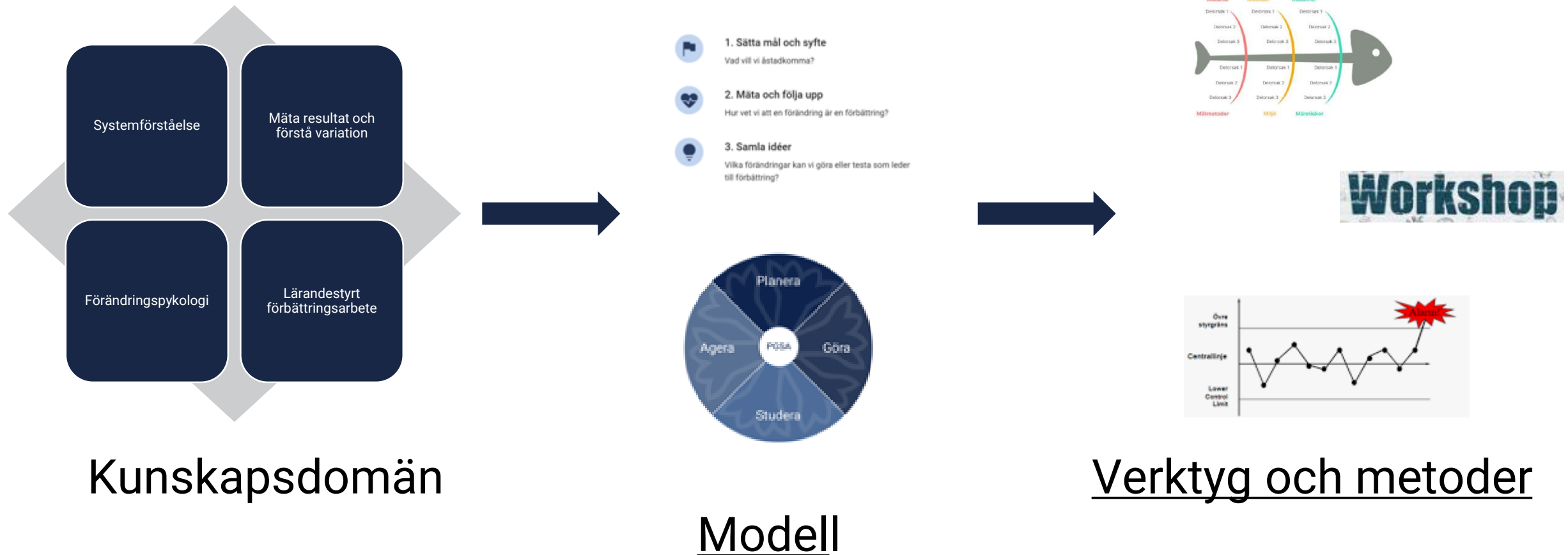
Förbättringskunskap

- Systemkunskap
- Reducera variation
- Förändringsledning/psykologi
- Lärandestyr förändringsarbete



Inspirerad av Ramfelt & Vackerberg 2020 som inspirerats av Batalden

Förbättringskunskap ger grunden till systematik och lärande



Inriktningar i strategin

Mål och innehåll



Samverkan med invånare



Systematik och lärande



Systemförståelse



Samverkan med varandra, andra
och externa parter



Utforskande och kreativitet



Omvärldsbevakning och spridning
av goda resultat

Samverkan med invånare

Utgångspunkten är att ökad delaktighet och ökat inflytande, främjar hälsa och demokratiska värden.

Vi samverkar med invånare vars behov, styr och definierar verksamheternas arbete och kvalitet.

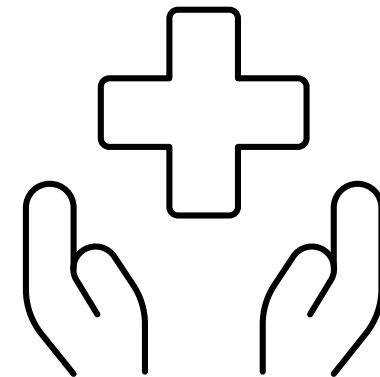
Invånaren ska i större utsträckning samverka och medskapa, inte vara mottagare.

Regionens inriktning är att:

- invånare deltar i utveckling-och förbättringsarbeten
- modeller, metoder och arbetssätt som används vid utvecklings- och förbättringsarbete främjar delaktighet och involvering
- möten mellan verksamheter och invånare systematiskt utvärderas och bidrar till utveckling

Stöd och aktiviteter:

- Levande bibliotek för invånarmedverkan
- Anpassade metoder och verktyg för utveckling, innovation och förbättring
- Uppföljningar av invånarnas upplevelser
- Samverkan med civilsamhället, till exempel patientföreningar och Funktionsrätt
- Metodbeskrivning patientsamverkan



Riktlinje för kvalitet, utveckling och förbättring

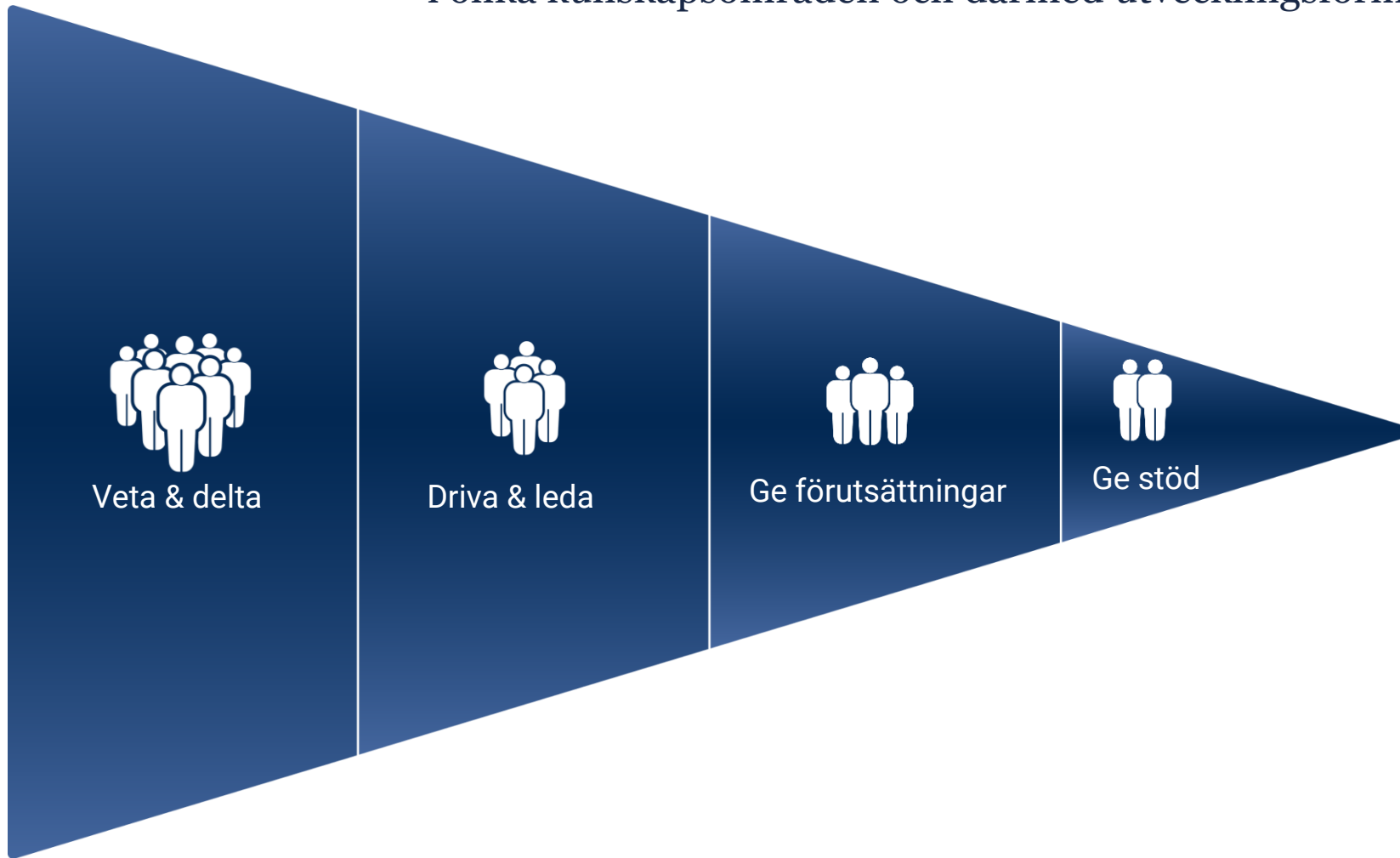
Konkretiserar och tydliggör insatser och aktiviteter

- En gemensam teoretisk **referensram**
 - IHI
 - Förbättringsmodellen
 - Quintuple Aim
 - Doseringsmodell
- **Aktiviteter och stöd för varje mål/inriktning**
 - Modeller, metodbank, forum, arenor, data, utbildningar
- **Genomförande och ansvarsfördelning**
 - Linjen och funktionsområdets ansvar



Doseringsmodellen ger kompetens

i olika kunskapsområden och därmed utvecklingsförmågan i organisationen



Modellen ställer tre frågor:

- Vem behöver kunna?
- Vad behöver personen kunna?
- Hur tillgodosör sig personen kompetensen?

Modellen finns i olika kunskapsområden:

- Förbättringskunskap
- Innovationskunskap
- Informationsdriven utveckling
- Projektkunskap
- Patientsäkerhet

Bra länkar

- [Utveckling på intranätet](#)
- [Grupp på intranätet FO utveckling](#)
- [Strategi](#)
- [Riktlinje](#)
- [Introduktion till förbättringsarbete](#)
- [Utbildning i förändringsledning](#)
- [Metodbank Förbättringsmodellen](#)
- [Utbildning i grundläggande projektkunskap](#)
- [Metodbank Projektmodellen](#)
- [Lite bättre hela tiden](#)
- [Levande bibliotek](#)

