

Årsuppföljning upphandlad rehabiliteringsverksamhet för verksamhetsår 2024

Uppföljningen utgår från uppföljningsavsnittet i avtalet vilket består av löpande uppföljning, fördjupad uppföljning och händelseorsakad uppföljning. Den löpande uppföljningen fokuserar på områden som ingår i God vård enligt Socialstyrelsens ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet (SOSFS 2005:12). Sammantaget syftar indikatorerna i God vård till att ge en bred och god bild av uppdragets genomförande.

Den löpande uppföljningen har gjorts utifrån avtalets uppföljningsplan, och utfallet baseras på tillgänglig statistik inom Region Östergötland, inlämnade underlag från leverantörerna samt dialogmöten med dessa. Uppföljningsmötena avseende verksamhetsåret 2024 genomfördes digitalt under mars 2025, med var och en av leverantörerna.

Leverantörer:

- Rehab Support Linköping
- Stjärnkliniken Mjölby
- PBM Rehab Norrköping (bytt namn till Kry Rehab under 2025)

I tabellen nedan presenteras en sammanställning av resultat som hämtats från Region Östergötlands uppföljningsrapport i REBUS för upphandlad rehabilitering, för respektive leverantör.

	PMB Rehab	Rehab Support	Stjärnkliniken
Antal patienter som screenats för psykisk ohälsa (KVÅ AU011)	966	1047	57
Andel patienter som screenats för psykisk ohälsa (KVÅ AU011)	67,2%	73,4%	8,1%
Antal patienter som fått insats för psykisk ohälsa (KVÅ QA000)	363	222	23
Andel patienter som fått insats för psykisk ohälsa (KVÅ QA000)	25,3%	15,6%	3,3%
Antal unika individer som registreras med en åtgärd i Hälsobladet och/eller via KVÅ-kod	1038	1088	398
Andel unika individer som registreras med en åtgärd i Hälsobladet och/eller via KVÅ-kod	72,2%	76,3%	56,7%
Vårdkonsumtion - Antal nybesök och återbesök enligt Regionens definitioner	nb 812 (23,7%), åb 2610 (76,3%)	nb 714 (14,5%), åb 4227 (85,65%)	nb 165 (8,7%), åb 1729 (91,3%)
Vårdkonsumtion - Antal unika individer/krav enligt avtal	1437/1400	1426/1400	702/700

Regionledningskontoret
Desirée Hallberg
Anna Moberg

Årsuppföljning
Diarienummer: RÖ 2025-5365

Vårdkonsumtion - Antal besök per patient	2,4	3,5	2,7
Antal patienter som uteblir från besök eller lämnar sena återbud, det vill säga avbokade eller ombokade besök inom 24 timmar före besöket	302 uteblivna 146 sena avbok 199 sena ombok	47 uteblivna 396 sena avbok 247 sena ombok	10 uteblivna 159 sena avbok 9 sena ombok
Unika individer - könsfördelning	39,2 % män, 62 % kvinnor	35,3 % män, 66,1 % kvinnor	40,3% män, 60,7 % kvinnor
Största åldersgruppen på mottagningen	40-49 samt 50-59 år. Endast något mindre i åldersgruppen innan och efter.	50-59 år. Har högre andel i de två följande åldersgrupperna än de två åldersgrupperna innan.	40-49 år och 50-59 år.
Tillgänglighet för besök – faktisk väntetid	Klarat 85% alla månader	Klarat 85% alla månader	Klarat 85% 10 av 12 månader (ej januari och maj)

VÅRDPROCESSER/PATIENTFLÖDEN

Screening av psykisk ohälsa

Andelen patienter som screenats skiljer sig åt mellan verksamheterna. Inom PBM Rehab och Rehab Support var det relativt hög andel med 67% respektive 73%. PMB hade ungefär samma nivå som förra året, medan Rehab Support ökade sin andel. Stjärnkliniken hade låg andel patienter som screenats (8%) vilket är en minskning jämfört med 2023. Stjärnkliniken menade att det jämförelsevis är fler återkommande patienter som redan har screenats och där varken patient eller verksamhet ser behov av att fylla i screeningsformulären igen. Stjärnkliniken såg dock att det också kan finnas brister i registreringen, dvs att screening görs i större utsträckning än vad som syns i uppföljningen.

Andelen patienter som har fått insatser för psykisk ohälsa varierade mellan leverantörerna: PBM Rehab 25%, Rehab Support 16% och Stjärnkliniken 3%. Verksamheterna har många patienter som söker för besvär som rör endast rörelseorganen och upplever att det är en mindre del som även söker för psykisk ohälsa. Brist på registrering för genomförda insatser kan dock också vara en orsak till låga siffror.

Rätt vårdnivå

Patienter med psykisk ohälsa där besvären är så omfattande att dessa bedöms tillhöra en annan vårdnivå som motiverats och stöds till kontakt hos adekvat vårdgivare

2024

Samtliga verksamheter rapporterade att det rör sig om ett fåtal patienter som på en omfattande psykiska besvär behöver hanteras vidare hos annan vårdgivare. Alla verksamheterna har satt att

Regionledningskontoret
Desirée Hallberg
Anna Moberg

Årsuppföljning
Diarienummer: RÖ 2025-5365

hantera detta när behov uppstår. Det finns patienter som redan har vårdkontakt i annan verksamhet för sina psykiska besvär och som endast får rehabilitering för sina fysiska besvär hos de upphandlade leverantörerna.

Samverkan

Beskrivning hur samverkan planeras med aktuella vårdgrannar under kommande år samt rapport om hur samverkan har genomförts under året. Ska tas fram tillsammans med regionens närsjukvårdsrehabilitering.

Alla leverantörer rapporterade att de har etablerad kontakt med närsjukvårdsrehabiliteringen och har regelbundna möten. Alla leverantörerna hade under året regelbunden kontakt med vårdcentraler och andra vårdgrannar i respektive länsdel.

Följsamhet till vårdprogram

Följsamhet till nationella och regionala vårdprogram och riktlinjer så som bland annat personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp.

I det breda uppdrag som de upphandlade rehabiliteringsverksamheterna har, d v s problem från rörelseorganen och psykisk ohälsa utifrån ett helhetsperspektiv, så finns det flera olika vårdprogram, nationella kliniska kunskapsstöd samt personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp som kan vara aktuella att förhålla sig till.

Alla verksamheterna beskrev att de arbetar personcentrerat och med sammanhållna processer för sina patienter. De ingår dock inte i strukturen för den nationella kunskapsstyrningen, d v s de är inte en del av det regionala programområdet rehabilitering, habilitering och försäkringsmedicin.

E- hälsa

Skriftlig beskrivning av digitala lösningar i patientverksamheten

Alla verksamheterna erbjuder digitala besök. De angav dock att patienterna hellre väntar och kommer på fysiska besök, men ser samtidigt att digitala besök kan utvecklas och erbjudas för vissa typer av besök, t ex vid samtalsbehandling eller för att undvika sena återbud.

Rehab Support använder behandlingsmetoden internetbaserad KBT och webbtidbok, dock i begränsad omfattning.

Tjänsten 1177 direkt infördes hösten 2023 men pausades i juni 2024 för hela Region Östergötland. Under perioden som 1177 direkt var i drift inom rehabverksamheterna kom ett fåtal patienter in den vägen, men tjänsten tog mycket resurser från verksamheten.

Regionledningskontoret
Desirée Hallberg
Anna Moberg

Årsuppföljning
Diarienummer: RÖ 2025-5365

HÄLSOFRÄMJANDE OCH SJUKDOMSFÖREBYGGANDE HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Kodning av levnadsvanor

Alla leverantörer kodar utförda insatser kopplat till levnadsvanor. Både PBM Rehab och Rehab Support hade högre andel kodning av levnadsvanor jämfört med förra året. Under 2024 kodade PBM Rehab levnadsvanor för 72% av patienterna, Rehab support för 76%. Stjärnkliniken hade en lägre kodning av levnadsvanor jämfört med förra året, siffran för 2024 var 57%.

MEDICINSKA RESULTAT

Patientenkät

Uppföljning av den kliniska verksamheten genom patientrapporterade utfallsmått och standardiserade utvärderingsinstrument (patientenkät, årsrapport, relevanta kvalitetsregister)

Under 2024 gjordes det inte någon uppföljning av rehabiliteringsområdet i den nationella patientenkäten (NPE). Nästa nationella patientenkät för rehabiliteringsområdet kommer 2025.

Stjärnkliniken utför årligen en egen kundenkät, via extern part.

Alla verksamheterna använder olika utvärderingsinstrument på patientnivå i det kliniska arbetet, utifrån patientens besvär.

SÄKER HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Patientsäkerhetsberättelse

Samtliga leverantörer inkom med patientsäkerhetsberättelse för 2024. Dessa vidarebefordrades till Region Östergötlands chefsläkarfunktion.

Hantering av avvikelser

Verksamheternas avvikelser rapporteras via patientsäkerhetsberättelsen. Det var ett fåtal avvikelser som rapporterades från varje leverantör. Det finns strukturer på alla enheter för hantering av avvikelser. Alla arbetar för en ökad rapportering av avvikelser som ett led i patientsäkerhets- och utvecklingsarbete.

PERSONCENTRERAD HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Delaktighet

Beskrivning av hur vårdgivaren säkerhetsställer patientens delaktighet

Leverantörerna beskrev att patienten informeras om den bedömning som görs och vilka behandlingsalternativ som rekommenderas utifrån patientens symtombild samt riktlinjer.

Regionledningskontoret
Desirée Hallberg
Anna Moberg

Årsuppföljning
Diarienummer: RÖ 2025-5365

Målsättning och planer tas fram tillsammans med patient. Under pågående behandling utvärderas kontinuerligt behandlingens effekt samt patientens upplevelse.

EFFEKTIV HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Antal nybesök och återbesök

2024

	PBM Rehab	Rehab Support	Stjärnkliniken
Nybesök	812 (23,7%)	714 (14,5%)	165 (8,7%)
Återbesök	2610 (76,3%)	4227 (85,7%)	1729 (91,3%)

PBM Rehab och Rehab support hade ungefär samma andel nybesök och återbesök som för 2023 medan Stjärnkliniken hade en minskad andel nybesök/ökad andel återbesök jämfört med 2023.

Antal unika individer

Enligt avtalet ges målrelaterad ersättning för uppnådda nivåer av antal unika individer.

Alla leverantörerna klarade produktionsmålet för unika individer för samtliga kvartal under 2024.

Åldersgrupp och kön

De största åldersgrupperna hos samtliga leverantörer är 40-49 år och 50-59 år. Kvinnor är den största gruppen, andelen män varierar mellan ca 35-40%. Det är små variationer mellan leverantörerna.

Antal besök per patient

Rehab support hade 3,5 besök per patient medan PBM Rehab och Stjärnkliniken hade ett något lägre snitt; 2,4 respektive 2,7 besök per patient.

Antal patienter som uteblir från besök eller lämnar sena återbud

Sent återbud innebär avbokning eller ombokning inom 24 timmar före besöket.

Hos både PBM Rehab och Rehab Support minskade antalet uteblivna besök samt sena avbokningar jämfört med 2023. PBM Rehab hade fler patienter som uteblivit jämfört med de andra leverantörerna medan Rehab Support hade fler patienter som avbokat sent. Stjärnkliniken hade registrerat såväl få uteblivna som få sena ombokningar.

HÄLSO- OCH SJUKVÅRD I RIMLIG TID

Telefontillgänglighet

Samtliga leverantörer uppfyllde krav på telefontillgänglighet enligt avtalet.

Regionledningskontoret
Desirée Hallberg
Anna Moberg

Årsuppföljning
Diarienummer: RÖ 2025-5365

Tillgänglighet för besök - faktisk väntetid

Enligt avtalet ges målrelaterad ersättning för tillgänglighet till nybesök.

Rehab Support och PBM Rehab klarade målen för tillgänglighet för nybesök samtliga månader medan Stjärnkliniken klarade tillgänglighetsmålet för alla månader utom två.

Stjärnkliniken bokar först in patienterna i ett eget bokningssystem och flyttar sedan över till Cosmic, vilket kan påverka statistiken.

KOMPETENS

Bemanning och kompetens

Alla leverantörer uppfyllde ställda krav på yrkeskategorier enligt avtalet: fysioterapeut (FT1), naprapat/kiropraktor (NK1) och samtalsbehandlare.

Alla leverantörerna lämnade in uppdaterade bemanningsplaner för bedömning att bemanningsprocent uppnås enligt avtalet (minst 600% i centrala och östra länsdelen, minst 300% i västra länsdelen).

Strategier för kompetensutveckling /fortbildning samt utveckling av teamsamverkan

Samtliga leverantörer har strategier för kompetensutveckling enligt avtalets inriktning och gav exempel på externa och interna utbildningar som genomförts under 2024.

ÖVRIGT

Öppettider

Samtliga leverantörer uppfyllde krav på öppettider enligt avtalet.

Privat verksamhet

Stjärnkliniken bedriver privat verksamhet utöver avtalet men är noga med att skilja verksamheterna åt. Varken Rehab Support eller PBM Rehab bedriver verksamhet utöver avtalet med Region Östergötland.