

Behandlarguide för Tobakshjälpen

Kort beskrivning av programmet

Upplägget i programmet ger invånaren en struktur för att sluta använda tobak och nikotin. Invånaren får fokusera på viktiga förändringar som behöver göras. I programmet finns viktig information, praktisk vägledning och aktiva övningar med möjlighet att gå tillbaka och repetera.

Programmet är lämpligt för

Lämpligt för alla åldrar och könsidentitet.

Vissa krav på invånaren, ex läsvana, tillgång till internet samt möjlighet att frigöra tid för behandling.

Avgränsning

- Kräver god kunskap i svenska språket .
- Kräver e-legitimation.
- Kräver mobiltelefon, surfplatta eller dator med internetuppkoppling.
- Etablerad kontakt med en Tobaksavvänjare.

Profession/er som är behandlare

Diplomerad Tobaksavvänjare som genomgått utbildning i plattformen och i program Tobakshjälpen

Inloggning

För personal i Stöd och behandling

<https://personal.sob.1177.se>

- **Region Jönköpings Län:** Behandlare rekommenderas att lägga till Stöd och Behandling under "Mina system" på intranätets startsida.
- **Region Kalmar Län:** Behandlare rekommenderas att lägga till Stöd och Behandling under "Favoriter" på intranätets startsida.
- **Region Östergötland:** Behandlare rekommenderas att lägga till Stöd och Behandling under "Favoriter/applikationer" på intranätets startsida.

För invånare

<https://sob.1177.se> eller via e-tjänsterna på 1177.se (<https://www.1177.se>). Stöd och behandling hittar patienten i menyn under 1177-loggan.

Övningsmiljö (Designverktyget)

Som behandlare: <https://dv.personal.sob.1177.se>

Som testpatient: <http://dv.sob.1177.se>

Slå på aviseringar

Om du som behandlare önskar aviseringar vid händelser i Stöd och behandling: logga in i stöd och behandling, gå till "Min profil", bocka i rutan "ta emot notifieringar".

Programmets innehåll

Information om momentet

Hantera Meddelanden Tidslinje Flaggor och aktivitetsplaner

INFORMATION OM MOMENTET

Momentet startade

7 oktober 2024

Senast aktiv ⓘ

Ingen aktivitet

Invånarens mobilnummer

ⓘ

Momentet har pågått

0 dagar (rekommenderat 365 dagar)

Ansvarig behandlare ↔

Josefine Laago

+

[Visa inställningarna för momentet](#)

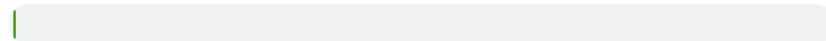
Information om momentet visar hur länge invånaren har haft tillgång till sitt moment och när invånaren senast var aktiv. Momentet avslutas inte automatiskt om rekommenderade dagar överskrids. Momentet kan avslutas i förtid av behandlare.

Förloppsmätare

I momentet finns en förloppsmätare som visas för invånaren. Den visar hur länge hen haft tillgång till Tobakshjälpen.

Ditt stöd- eller behandlingsprogram Tobakshjälpen startades för 1 dagar sedan, rekommenderat antal dagar är 365.

Förloppsmätare



[- Visa inte förloppsmätaren](#)

Dagar kvar på modul

Vid varje modul står "Dagar kvar". När dessa räknar ned till noll händer ingenting. Invånaren kan fortfarande komma åt innehållet i modulen. Nedräkningen av dagar visas för invånaren.

STARTADE MODULER

?

Visa förklaring av modulhantering

Om behandlingen

DÖLJ MODUL

VISA SOM KLAR

Antal dagar kvar: 7

Bra att veta

DÖLJ MODUL

VISA SOM KLAR

Antal dagar kvar: 7

Tandhälsa och nikotin

DÖLJ MODUL

VISA SOM KLAR

Antal dagar kvar: 7

Steg 1 Förberedelser – för en bra grund

DÖLJ MODUL

VISA SOM KLAR

Antal dagar kvar: 14

Steg måste genomföras i kronologisk ordning

När invånaren får ta del av nya avsnitt i modulerna måste invånaren öppna sidorna i den ordning som de ligger i momentet. När invånaren väl har varit inne på en sida kan hen sedan hoppa fram och tillbaka i momentets innehåll.

När behandlaren går in i en modul i invånarens moment och klickar på ett steg som invånaren inte har "låst upp" visas en list där det står: Steg ej åtkomligt för invånaren. Behandlare kan öppna alla moduler innan patienten gått igenom alla steg i föregående modul.

Hantera

Meddelanden

Tidslinje

Flaggor och aktivitetsplaner

< Tillbaka till översikten

STEG EJ ÅTKOMLIGT FÖR INVÅNAREN

BEROENDE

Fysiologiskt beroende

Bokmärken

Varje steg, sida med innehåll, kan invånaren favoritmarkera och göra ett bokmärke för att lättare hitta tillbaka till sidor som har extra värde för den. Alla bokmärken finns i översikten i invånarvyn.

Moduler

Tobakshjälpen innehåller ett antal moduler som är valbara. De aktiveras utifrån invånarens behov och situation. Nedan finns en översikt över modulerna i Tobakshjälpen och vilka som är aktiva från start samt valbara.

Modulnamn	Avsnitt	Info
Om behandlingen	Introduktion Information om behandlingen	Aktiv från start
Bra att veta	Om tobak och nikotin Beroende Abstinens Vad händer i kroppen	Aktiv från start
Tandhälsa och nikotin	Tandhälsa och nikotin- och tobaksprodukter	Aktiv från start
Steg 1 Förberedelser – för en bra grund	Förberedelser Läkemedel Plan vid nikotinsug	Aktiv från start
Graviditet och nikotin	För dig som är eller planerar att bli gravid	Valbar
Operation och nikotin	För dig som ska opereras	Valbar
Ung och nikotin	För dig som är ung	Valbar
Cancer och nikotin	För dig som genomgår en behandling för cancer	Valbar
Diabetes och nikotin	För dig som har diabetes	Valbar
Lungsjukdom och nikotin	För dig som har lungsjukdom	Valbar
Inflammatorisk tarmsjukdom och nikotin	För dig som har inflammatorisk tarmsjukdom	Valbar
Hjärta och nikotin	För dig som har hjärt-kärlsjukdom	Valbar
Steg 2 Stoppfasen – var nyfiken och aktiv	Aktiva stoppfasen	
Steg 3 Håll i och håll ut – bygg vidare på säkerheten	Förbli nikotin- och tobaksfri	
Bakslag och återfall	När du stöter på hinder	Valbar
Steg 4 Uppföljning – en framtid fri från nikotin och tobak	Reflektion – råd på vägen	
Steg 5 Återkoppling och uppföljning – 3 månader	Reflektion – tre månader	

Steg 6 Återkoppling och uppföljning – 6 månader	Reflektion – sex månader	
Steg 7 Återkoppling och uppföljning – 12 månader	Reflektion – tolv månader	
Avslutningsfrågor om Tobakshjälpen	De sista frågorna i Tobakshjälpen	

Programmets funktionalitet

Välkomsttext

 [Dölj välkomsttext till invånaren](#) 

Hej och välkommen!

Jag, som är din tobaksavvänjare, kommer att vara ditt stöd genom programmet. Vi håller kontakt som vi kommit överens om. Skicka ett meddelande här i programmet om du undrar över något eller bara vill tala om att du har lyckats med en förändring. Börja med att läsa Om behandlingen.

Genom att klicka på pennan kan behandlare ändra i välkomsttexten i ett moment. Ändringar som görs i välkomsttexten gäller bara i den enskilde invånarens moment.

Flaggor

I Tobakshjälpen finns det så kallade flaggor på vissa funktioner. Detta för att uppmärksamma behandlare att något har hänt i programmet.

Följande flaggor finns för behandlare:

- Formulär sparat
- Nytt meddelande

Du ser om det finns en flagga när du har gått in i Stöd och behandling i Mina- eller Alla-fliken.

Tobakshjälpen



STARTA MOMENTET

Pågående (1 st)



Namn	Personnummer	Momentstart	Senast aktiv	Flaggor
Doe, Jane	19800405-XXXX	2024-10-07	2024-10-08	 

Hantera flagga från invånare

För att hantera eller ta hand om en flagga går det att antingen klicka direkt på flaggan eller att gå in i invånarens moment och hantera flaggan där.

Öppna meddelande i eget fönster

När behandlare skriver ett meddelande till patienten finns det möjlighet att öppna meddelandet i eget fönster. Då kan behandlaren klicka runt i programmet och samtidigt kunna skriva i ett meddelande till invånaren. Se bild under Avisering till invånare vid meddelande.

Avisering till invånare vid meddelande

Avisering vid nytt meddelande till invånaren görs av behandlare när meddelandet skrivs. Kryssrutan är i kryssad per default. Välj om aviseringen ska ske direkt eller uppsamlat (välj om du skickar flera meddelanden till samma patient för att undvika dubbla aviseringar).

Meddelanden

Här kan du skapa ny konversation, läsa och skriva meddelanden till invånaren. När det finns nya meddelanden markeras ingången och konversationen. Dina meddelanden sparas som utkast om du inte skickar iväg dem.

OLÄST (1)
UTKAST (1)

NY KONVERSATIONStäng alla konversationer

Rubrik på konversation:

Uppföljning

UTKAST

Antal tecken: 11/100

Vi har skapat en konversation för att gruppera dina meddelanden. Du kan ta bort konversationen tills dess att du skickat ditt första meddelande.

Skriv ett meddelande till invånaren, minst 1 tecken:

Hej Jane, hur går det?

Enbart textformatering i form av kursiv och fet stil tilläts i meddelanden.
Vi rensar bort övrig formatering av text.

☒ Avisera till inkorgen i e-tjänsterna

Välj hur meddelandet ska aviseras

Direkt

Invånaren har inte aktiverat notifiering via SMS eller e-post

TA BORT KONVERSATIONEN

SKICKA MEDDELANDE

Rekommenderat arbetssätt

Invånare som exkluderas och inkluderas är utifrån avgränsningarna som är angiven ovan. Programmets innehåll är kvalitetssäkrat – samma från gång till gång. Före uppstart av programmet ska minst ett fysiskt besök genomförts.

Vara flexibel i kontakten med invånaren utifrån individuellt behov. Kontakt kan ske via telefon, fysiska besök och meddelande funktionen i programmet. Tobakshjälpen ska vara ett komplement till

telefonkontakten och/eller fysiska besök. Strukturerat behandlingsprogram med uppföljning efter 1, 3, 6 och 12 månader. Invånaren har tillgång till programmet under 1 år. Under detta år kan invånaren skriva ut, läsa, lyssna och reflektera över innehållet. Planen är att invånaren ska vara fortsatt tobak – nikotinfri, samt ha verktyg till fortsatta tobak – nikotinfria liv. Ny kontakt kan alltid ske till sin behandlare/enhet.

Reservrutiner i Stöd och behandling

Byte av ansvarig behandlare kan ske i programmet och emellan medarbetare.

Gallring

När patienten är avslutad i programmet (efter ev. vidmakthållandefas) ska patientuppgifter gallras (raderas) från Stöd och behandling. Eftersom Stöd och behandling inte är klassat som ett journalsystem är det enligt lag inte tillåtet att lagra patientdata i plattformen längre än två år från det att man startat upp patienten i ett moment.

Gallring görs av rollen dataadministratör på din enhet enligt lokal rutin.

Förhållningssätt

I Stöd och behandling sker kommunikation skriftligt. Här får du några tips:

- Uttryck dig sakligt och fritt från värderingar. Tänk på vilka normer du eventuellt förmedlar.
- Svaren ska vara tydliga och konkret formulerade. Tänk på att skriva lättillgängligt.
- Fokusera på att stärka patienten. Uppmuntra det som fungerar och föreslå strategier för det som inte fungerar.
- Svara patienten på liknande sätt som patienten skrivit, det vill säga om patienten skriver kortfattat – ge kortfattade svar och om patienten skriver längre och mera ingående texter – svara mera detaljrikt

Journaldokumentation

Den behandling som sker via stöd och behandlingsplattformen behöver dokumenteras av behandlaren i journal. Utgå från lokala/regionala rutiner.

Sekretess

Data från Stöd och behandling hanteras på samma sätt som data hanteras i annan hälso- och sjukvård. Stöd och behandling är inget journalsystem, men samma regler gäller och all aktivitet loggas.

Support

För mer information och tips se:

- Region Jönköpings län: <https://folkhalsaochsjukvard.rjl.se/administration/e-tjanster/stod-och-behandling/>
- Region Kalmar län: <https://vardgivare.regionkalmar.se/stod-och-behandling>
- Region Östergötland: <https://vardgivare.regionostergotland.se/vgw/it-och-service/e-tjanster/stod-och-behandling/for-dig-som-jobbar-i-stod-och-behandling>

Teknisk support för behandlare, kontakta:

- Region Jönköpings län: Kundenservice tel. 141 41 eller anmälan via tjänstekatalogen
- Region Kalmar län: stodochbehandling@regionkalmar.se
- Region Östergötland: Stöd och service tel. 360 00 eller anmälan via <https://stodochservice.lio.se/ROSelfService>

Teknisk support för invånare

Invånare får support via 1177.se. Sök på Support för e-tjänster.

Vid frågor gällande innehållet i Tobakshjälpen

Marita Andersson Region Jönköpings län marita.g.andersson@rjl.se

Karin Friechmann Region Kalmar län karin.freckman@regionkalmar.se

Maria Hyltén Region Östergötland. Maria.hylten@regionostergotland.se