

**Patientbokade förstabetesök via**

**1177.se**

**Rehab Väst Fysioterapi PV**

# Mål

Öka tillgängligheten för medborgarna att boka sig på första besök till FT och AT.

Minska utringningstid i Tele-Q.

Minska antalet obokade tider som ”brinner inne” – sena av- och ombokningar.

# Frågeställning:

Kommer ”rätt” patienter att boka sig?

**Pilotprojekt startar dec -20**

**1/3 av medarbetarna (frivilliga)**

**släppte förstabesök till webben.**

Web-enkät efter genomfört besök

FT & patient

+

Mätning av samtal i Tele-Q.

”Rätt” patienter bokade sig.

**Patienterna bokade sig dygnet runt  
veckans alla dagar – lättillgängligt.**

Patienterna  
upplevde medbestämmande  
&  
inflytande över vård.



Färre tider ”brann inne”  
pga sena av/ombokningar  
då patienterna fångade upp dem via  
webben istället.

# Tele-Q i det stora oförändrat inflöde.

Hur gick vi vidare?

Breddinförande

FT & AT.

Hur går vi vidare nu?

Patientbokade videobesök

30 minuter igång.

# Hur minska inflöde i Tele-Q?

Bättre på att göra reklam.

Patienterna lär sig hitta bättre  
med tiden.

Tack för oss 😊

02 september 2022