



Psykisk ohälsa på Johannelunds vårdcentral

Syfte

Att ge våra patienter med psykisk ohälsa ett gott och professionellt omhändertagande under hela vårdkedjan



- Ge ökad kunskap kring psykisk ohälsa och behandlingsprinciper
- Bra underlag vid triagering
- Patientråd och lämpliga interventioner i vårdcentralens samtliga led



Psykisk ohälsa på Johannelunds vårdcentral

Bakgrund



Projektet startade 2019 då vi påbörjade arbetet med att skapa bra rutiner för bedömning/triagering och egenvårdsråd i telefonrådgivning

- Förbättra samarbetet på vårdcentralen
- Öka kunskapen om psykisk ohälsa

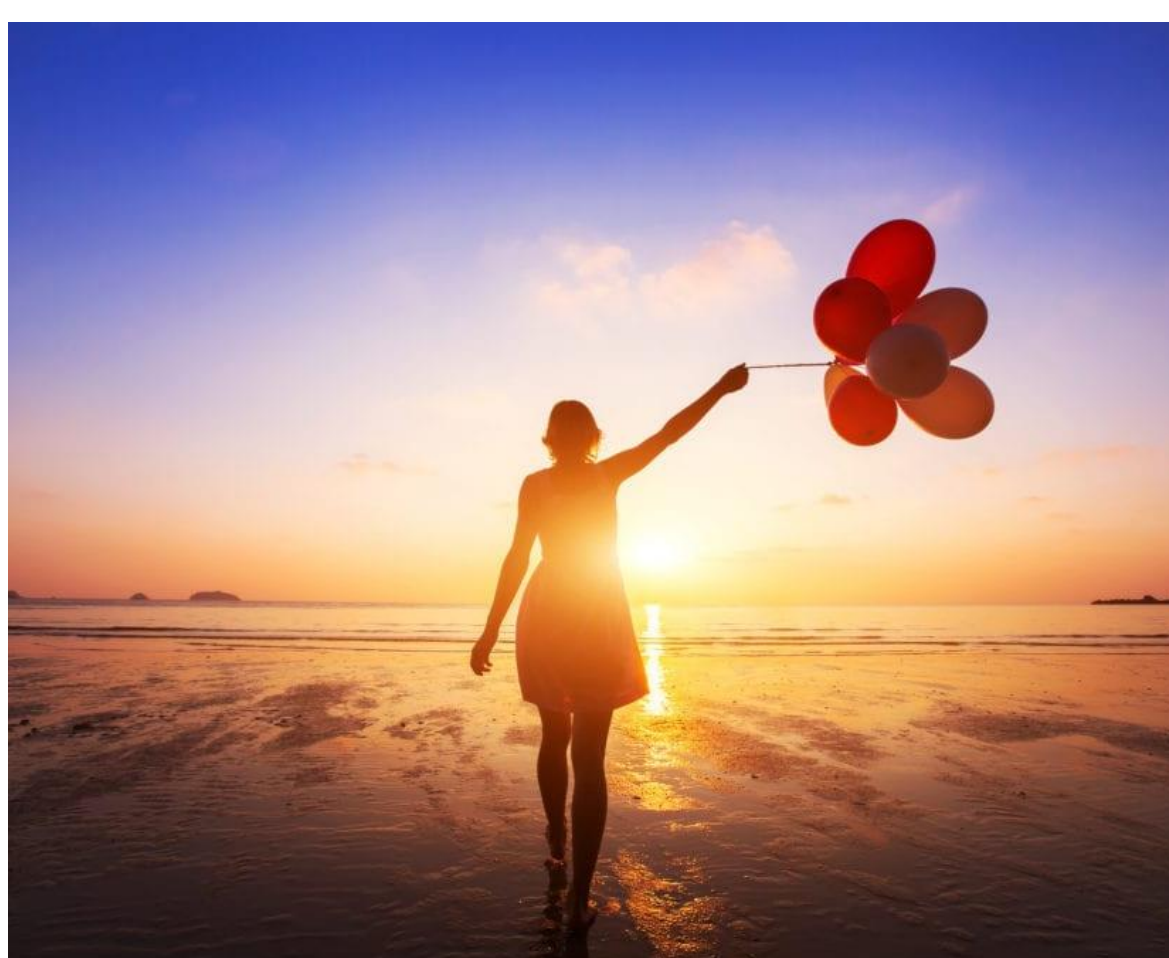
- Projektet utfördes av kurator samt legitimerad psykoterapeut hösten 2020
- Samtlig personal på vårdcentralen delades upp i två grupper och fick vardera varsin heldagsutbildning (för detaljer se Projektresultat)
- Resultatet utvärderades med hjälp av en enkät med syfte att undersöka vad personalen varit nöjda/mindre nöjda med i utbildningen, nytta i det egna arbetet samt framtida önskemål



Psykisk ohälsa på Johannelunds vårdcentral

Sammanfattning

- Personalen var mycket nöjd med utbildningsdagen
- Flertalet ansåg att de hade stor nytta av kunskapen i sitt arbete
- Läkare och sjuksköterskor önskade få mer utbildning samt ökade möjligheter till samarbete, handledning och konsultation
- Sjuksköterskor nämnde önskemål om handledning i grupp för gemensamt lärande



Nutidscheck

Sjuksköterskor känner sig tryggare i telefonrådgivning och kan ge mer egenvårdsråd

Det blir rätt patienter som bokas till samtalsmottagningen

Tankar om framtiden

Lärande är färskvara och behöver kontinuerligt fyllas på

Ny personal behöver få ta del av information och utbildning

Samarbetet mellan samtalsmottagningen och övriga professioner på vårdcentralen behöver fortsatt utvecklas och stärkas