

Hälso- och sjukvårdsenheten
Anna Moberg och Åsa Ahlenbäck

2024-03-12

Uppföljningsrapport 2023 Vårdval primär hörselrehabilitering- örönklinikerna US/LiM/ViN, Audika och AudioNova

Syftet med årsuppföljningen är att se verksamheternas utfall utifrån regelbokens uppföljningsparametrar, hur regelboken tillämpas samt diskutera hur verksamheten kan utvecklas för att förbättra vården. Uppföljningen baseras på tillgänglig och relevant statistik för 2023 samt enskilda dialogmöten med de auktoriserade vårdgivarna.

Följande mottagningar har idag auktorisation från regionen för att bedriva primär hörselrehabilitering inom vårdvalet:

Centrala länsdelen
Hörselvården,
Universitetssjukhuset
Audika, Linköping

Östra länsdelen
Hörselvården,
Vrinnevisjukhuset
Audika, Norrköping
Audionova, Norrköping

Västra länsdelen
Hörselvården,
Lasarettet i Motala

Under februari 2024 genomfördes uppföljningsdialoger med de auktoriserade vårdgivarna. Inför dialogerna sammanställdes tidigare inskickade uppgifter från respektive leverantör. Vid mötena fördes dialoger kring övriga punkter enligt regelbokens uppföljningskapitel.

Säker hälso- och sjukvård

Uppföljningskriterier	Uppföljningsmetod/källa	Periodicitet	Utfall/svar från verksamheten
Ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården	Dialog med leverantör	Årligen	Samtliga leverantörer arbetar kontinuerligt med sitt systematiska kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9 och det systematiska förbättringsarbetet planeras, organiseras, genomförs och kontrolleras för en god patientsäkerhet.

Personcentrerad hälso- och sjukvård

Uppföljningskriterier	Uppföljningsmetod/källa	Periodicitet	Utfall/svar från verksamheten
Patienttillfredsställelse	Rapportering till Nationellt kvalitetsregister för hörselrehabilitering	Årligen	Samtliga leverantörer arbetar med att följa upp resultat från Hörselbron (forskningsinstitut startat av Hörselskadades Riksförbund). Det är dock lång eftersläpning av rapporten. Data finns bara för 2022. Under

			kvartal två förväntas rapport för första halvåret 2023.
Information och kommunikation med patienter och närstående	Dialog med leverantör	Årligen	Samtliga arbetar aktivt med information/kommunikation genom exempelvis broschyrer (utskick innan besök) och i väntrum. 1177 används också. Leverantörerna uppmuntrar närstående att delta i rehabiliteringsprocessen. Regiondriven verksamhet erbjuder gruppverksamheter till olika målgrupper.

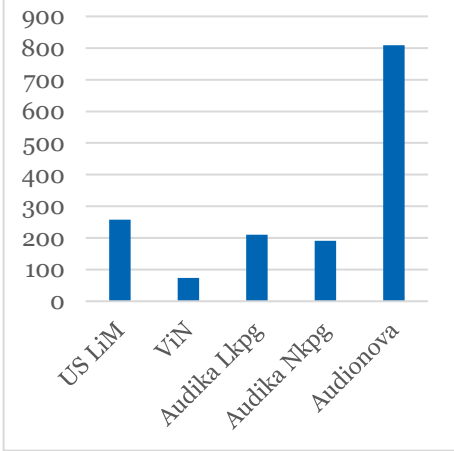
Hälso-och sjukvård i rimlig tid tillgänglighet

Uppföljningskriterier	Uppföljningsmetod/källa	Periodicitet	Utfall/svar från verksamheten
<p>Väntande till första besök (nybesök)</p> <p>Totalt antal väntande patienter till första besök (nybesök)</p> <p>Antal och andel patienter som har fått första besök (nybesök) inom 60 dagar</p>	Rapport från leverantör/dialog	Kvartal	<p>Totalt antal som väntar per månad varierar över tid, den sista december 2023 väntade totalt i länet ca 1 700 patienter på ett första besök.</p> <p>Andelen som har fått sina nybesök inom 60 dagar har varierat mellan leverantörerna. Måluppfyllelsen är generellt sett låg. Se diagram nedan.</p> <p>För kvartal fyra hade ViN och AudioNova högsta målvärdet med 89% respektive 54%.</p>
<p>Väntande till behandling (åtgärd)</p> <p>Totalt antal väntande patienter med ett beslut om behandling (åtgärd)</p> <p>Antal och andel som har fått behandling (åtgärd) inom 60 dagar.</p>	Rapport från leverantör/dialog	Kvartal	<p>Totalt antal väntande i länet till nästkommande besök var vid sista december 1 589 patienter.</p> <p>Andelen som har fått sitt behandlingsbesök inom 60 dagar har varierat mellan leverantörerna. Se diagram nedan. De privata leverantörerna har bättre tillgänglighet för behandlingsbesök än de regiondrivna. Audionova har högst tillgänglighet för behandlingsbesök.</p>

	US LiM	ViN	Audika Linköping	Audika Norrköping	Audionova Norrköping
Antal väntande till nybesök vid årets slut	296	99	239	166	338
Andel som har fått nybesök inom 60 dagar	46%	35%	5%	10%	55%
Antal väntande till behandling vid året slut	1768	302	154	111	82
Andel som fått behandling/utprovning inom 60 dagar	7%	18%	66%	65%	95%

Tabellen bygger på inrapporterade uppgifter från leverantörerna. För regiondriven verksamhet kommer uppgifterna från Cosmic medan de privata rapporterar in från egna journalsystem. Siffrorna avser helår.

Effektiv hälso- och sjukvårdsproduktion

Uppföljningskriterier	Uppföljningsmetod/källa	Periodicitet	Utfall/svar från verksamheten												
Antal patienter som blivit förskrivna hörapparat varav monaural anpassning varav binaural anpassning	Auditbase- Rapport från leverantör/dialog	Kvartalsvis Totalt för helår	US_LiM: 707 (mono 80 och binaural 627) ViN: 257 (mono 52 och binaural 205) AudioNova:-723 (mono 59 och binaural 664) Audika Lkpg: 787 (mono 56 och binaural 731) Audika Nkpg: 666 (mono 84 och binaural 582)												
Antal patienter som blivit förskrivna hörhjälpmedel exklusive hörapparat	Auditbase- Rapport från leverantör/dialog	Årligen	 <table border="1"> <caption>Data for Bar Chart: Antal patienter som blivit förskrivna hörhjälpmedel exklusive hörapparat</caption> <thead> <tr> <th>Leverantör</th> <th>Antal patienter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>US LiM</td> <td>270</td> </tr> <tr> <td>ViN</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Audika Lkpg</td> <td>220</td> </tr> <tr> <td>Audika Nkpg</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>Audionova</td> <td>800</td> </tr> </tbody> </table>	Leverantör	Antal patienter	US LiM	270	ViN	80	Audika Lkpg	220	Audika Nkpg	200	Audionova	800
Leverantör	Antal patienter														
US LiM	270														
ViN	80														
Audika Lkpg	220														
Audika Nkpg	200														
Audionova	800														

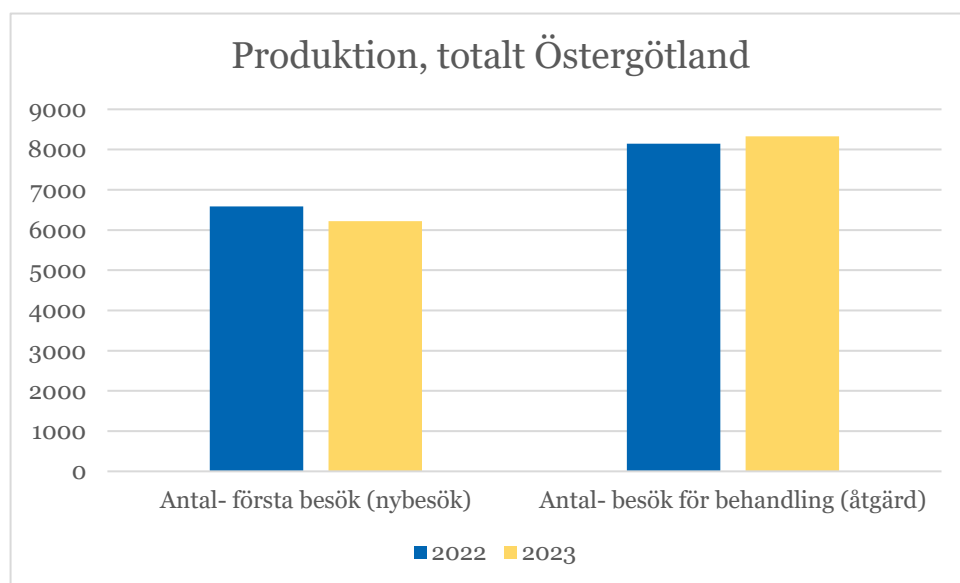
<p>Antal patienter som har fått hörapparat för första gången</p> <p>varav antal och andel patienter som har bytt hörapparat tidigare än efter fyra år</p>	Auditbase- Rapport från leverantör/dialog	Årligen	<p>US_LiM: 390 ViN: 163 AudioNova: 321 Audika Lkpg: 374 Audika Nkpg: 365</p> <p>Endast Audionova har inkommit med uppgifter. Hos AudioNova är det 13 patienter (3%) som har bytt tidigare än fyra år.</p>
Antal patienter som har blivit förskrivna hörapparater totalt per leverantör	Rapport från leverantör/dialog	Kvartalsvis	<p>Totalsiffra för 2023 US_LiM: 707 ViN: 257 AudioNova: 723 Audika Lkpg: 787 Audika Nkpg: 666</p>
Antal första besök (nybesök)	Cosmic/Privera	Kvartalsvis	<p>Totalsiffra för 2023 US_LiM: 1285 ViN: 1146 AudioNova: 1453 Audika Lkpg: 1250 Audika Nkpg:- 1089</p> <p>(se tabell nedan)</p>
Antal utprovningsbesök/rehabiliteringsinsatser totalt	Cosmic/Privera	Kvartalsvis	<p>Totalsiffra för 2023 US_LiM*: 3541 ViN*: 1953 AudioNova: 776 Audika Lkpg: 1220 Audika Nkpg: 837</p> <p>*inkl primär och fördjupad behandling</p> <p>(se tabell nedan)</p>
Antal patienter (unika) uppdelat på kön	Cosmic/Privera	Årligen	<p>US_LiM: 1606 (876 kvinnor/730 män) ViN: 1462 (761 kvinnor/ 701 män) AudioNova: 2064 (964 kvinnor/1100 män) Audika Lkpg: 787 (382 kvinnor/405 män) Audika Nkpg: 666 (334 kvinnor/ 332 män)</p>
Antal servicebesök (regiondriven finns bara en typ av servicebesök)	Statistik från leverantör (siffror enligt inrapporterad årsuppföljning, avviker något från Privera)	Årligen	<p>US_LiM: 5804 ViN: 2486 AudioNova:1245, fördelat 1010 underhåll servicebesök och 235 enklare service besök. Audika Lkpg: 1570 fördelat 1338 underhåll servicebesök och 232 enklare service besök. Audika Nkpg:1383 fördelat 1096</p>

			underhåll servicebesök och 287 enklare service besök. (se tabell nedan)
--	--	--	--

	US LiM	ViN	Audika Linköping	Audika Norrköping	Audionova Norrköping
Antal bedömningsbesök/ första besök	1285	1146	1250	1089	1453
Antal besök för utprovning	3541	1953	1256	837	776
Antal unika patienter, uppdelat på kön	1606 876 kvinnor/ 730 män	1462 761 kvinnor/ 701 män	787 405 kvinnor/ 382 män	666 334 kvinnor/ 332 män	2064 964 kvinnor/ 1100 män
Antal servicebesök	5804 underhåll	2486 underhåll	1338 underhåll 232 enklare	1096 underhåll 287 enklare	1010 underhåll 235 enklare
Andel av vårdvalet utifrån ersättning (%)	21%	11%	22 %	19%	25%

Tabellen bygger på inrapporterade uppgifter från leverantörerna. Den sista parametern i tabellen ”Andel av vårdvalet utifrån ersättning” baseras på regionens ekonomiska uppföljning. Den ekonomiska uppföljningen avser endast vårdvalet medan antal åtgärder hos de regiondrivna verksamheterna även innefattar den fördjupade hörselvården då de inte kan särredovisa vårdvalets produktion.

Vid jämförelse mellan 2022 och 2023 (samtliga leverantörer) så har totala antalet nybesök (bedömningsbesök) minskat med 359 patienter. Antalet besök för behandling (utprovningsbesök) har ökat med 181 patienter.



Kompetens

Uppföljningskriterier	Uppföljningsmetod/källa	Periodicitet	Utfall/svar från verksamheten
Enhetens bemanning och kompetens	Redovisning från leverantör/dialog	Årligen	Samtliga leverantörer har svårigheter att rekrytera audionomer. De rekryterar ofta audionomer från varandra, det blir ingen påfyllnad inom regionen.
Antal kompetensutvecklingstimmar per anställd	Dialog med leverantör	Årligen	Samtliga leverantörer arbetar aktivt med kompetensutveckling. Antalet timmar per anställd varierar mellan 25-30h/år. Exempel på ämnen: fortbildning hörapparater, utvidgad hörselrehabilitering. Audika har introducerat digital utbildningsplattform där personal kontinuerligt kan ta del av utbildningsmaterial.
Genomförd webbwebbutbildning Förskrivning av hjälpmedel, SoS	Dialog med leverantör	Årligen	Samtliga anställda har genomgått utbildning.
Personalens villkor i enlighet med punkterna 2.38 och 2.45	Dialog med leverantör	Årligen	Samtliga leverantörer har kollektivavtal enligt regelboken.

Vårdprocesser/patientflöde

Uppföljningskriterier	Uppföljningsmetod/källa	Periodicitet	Utfall/svar från verksamheten
Antal patienter som hänvisats till specialistkompetens för diagnostik	Redovisning från leverantör/dialog	Årligen	US_LiM*: ViN*: AudioNova: 73 Audika Lkpg: 97 Audika Nkpg: 74 *För US/LiM/ViN kan statistik inte följas.
Antal patienter som hänvisats till fördjupad hörselrehabilitering	Dialog med leverantör	Årligen	US_LiM*: 477 ViN*: 324 AudioNova: 103 Audika Lkpg: 137 Audika Nkpg: 75 *För US/LiM/ViN mäts antal avslutade fördjupade hörselrehabiliteringar, vilket innebär att patienten inte nödvändigtvis först sökt vård via primär hörselrehabilitering.
Väl fungerande samverkan	Dialog med leverantör	Årligen	Bra dialog mellan de olika aktörerna inom hörselvården. Leverantörerna anser att det är positivt med gemensamma möten där Region Östergötland är

			sammankallande för att skapa en god samsyn och jämlik vård.
--	--	--	---

Ekonomi

Tkr	2021	2022	2023
Hörselvården ViN	-1 364	-1 778	-1 674
Hörselvården US	-3 741	-3 958	-3 193
Audium/Sonova	-2 670	-3 292	-3 897
Audika Norrköping	-3 320	-3 135	-2 877
Audika Linköping	-2 367	-2 323	-3 381
Hörapparater	-20 121	-20 200	-20 772
Patientavgifter hörapparater	4 086	4 308	4 167
Övrigt	-427	-629	-472
Totalsumma	-29 924	-31 007	-32 099

Tabellen visar de ersättningar som har utbetalats för vårdvalet under 2023. Patientavgiften/besöksavgiften går direkt till den privata leverantören och räknas sedan av från deras ersättning som betalas ut. Den intäkt som finns med, patientavgift hörapparater, avser den kostnad på 500 kr som patienten betalar för utprovning av hörapparater. Den intäkten går direkt till Regionen Östergötland.

Slutsatser

Uppföljningen av vårdval hörsel försvåras av bristande datakvalitet, vilket dels beror på olika system för inrapportering dels att de regiondrivna verksamheterna inte kan särskilja vårdvalets produktion från den fördjupade hörselvården.

Uppföljningen visar att vårdvalet primär hörselrehabilitering i Region Östergötland till stora delar fungerar bra men köerna till primär hörselrehabilitering fortsatt är långa. Tillgängligheten varierar mellan verksamheterna och under året. Det är generellt sett låg tillgänglighet. Ingen av verksamheterna når målnivån för första besöket, Audika har där lägst tillgänglighet. De privata har en högre tillgänglighet för sina återbesök jämfört med den regiondrivna hörselvården. Det är bara en verksamhet, AudioNova, som når målnivån för behandling/åtgärd. Under hösten 2023 påbörjade den regiondrivna verksamheten ett arbete med förbättrad produktionsplanering.

Samtliga leverantörer förmedlar att det är mycket svårt att rekrytera audionomer. Inga nya audionomer flyttar in till Östergötland, när en leverantör rekryterar audionom är ofta fallet att man rekryterar från en annan leverantör i Östergötland. Leverantörerna framhåller att om Östergötland skulle ha audionomutbildning så skulle tillgången på audionomer i länet vara bättre.

Alla leverantörer ser nyttan med samrådsmöten och samverkan inom vårdvalet. Det gemensamma arbetet med regelboken ses som viktigt och det ses som positivt att arbeta för att registrering och utdata blir så lika och tillförlitligt som möjligt hos samtliga leverantörer.