



# Lab-Nytt

**Nr. 09 2023-04-20**

**Verksamhetsområde Laboratoriemedicin**

## Reservrutiner för pappersremisser som skickas till Laboratoriemedicin

I samband med de nyligen inträffade IT-störningarna uppmärksammades ett flertal brister i ifyllande av pappersremisser som inkommit till Laboratoriemedicin. För att hantera en remiss på ett patientsäkert och effekt sätt fordras en komplett ifylld remiss.

Exempelvis har följande information varit bristfällig:

- Remitterande avdelning/enhet
- Telefonnummer till remitterande avdelning/enhet
- Fullständiga patientuppgifter (namn och personnummer)
- Remitterande läkare
- Provtagningsdatum/tid

Under störningarna har det även uppmärksammats goda exempel på hur verksamheter har skapat rutiner för att minimera ovanstående brister. Exempelvis har följande tillvägagångssätt använts:

- Stämpel med information om beställande enhet inklusive kostnadsställe
- Etiketter med information om beställande enhet, som klistrats på pappersremisser
- På förhand kopierade pappersremisser med information om beställande enhet
- Patientetiketter med fullständiga patientuppgifter i stället för manuellt skrivna

Detta har föranlett att vi rekommenderar att varje verksamhet/enhet har utskrivna remisser ifyllda med fullständiga uppgifter för beställande enhet (inkl. kostnadsställe). De utskrivna remisserna kan sedan förvaras tillsammans med lokala reservrutiner och instruktion.

Samtliga pappersremisser finns tillgängliga för utskrift via Vårdgivarwebben.

<https://vardgivarwebb.regionostergotland.se/Startsida/Verksamheter/DC/Laboratoriemedicin/Remisser/>

Vid frågor om nyhetsbrevet eller remisser vänligen kontakta:

Jennifer Nijm

[Jennifer.Nijm@regionostergotland.se](mailto:Jennifer.Nijm@regionostergotland.se)

Kvalitetsansvarig Laboratoriemedicin

Diagnostikcentrum