



Juni 2023

# 1177 direkt

– ny digital ingång till vården

# Innehåll

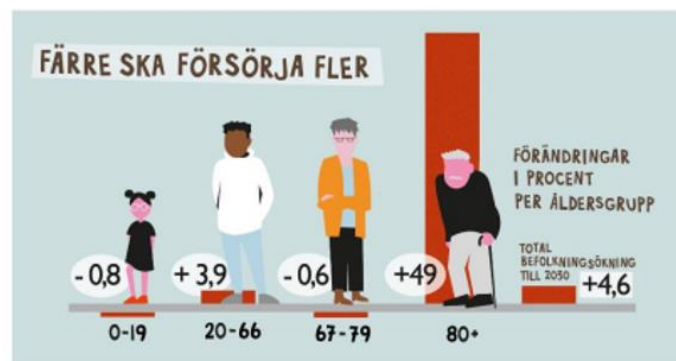
- Varför 1177 direkt?
- Så fungerar den nya tjänsten
- Mer information och kontakt
- Diskussionsfrågor



**Varför 1177 direkt?**

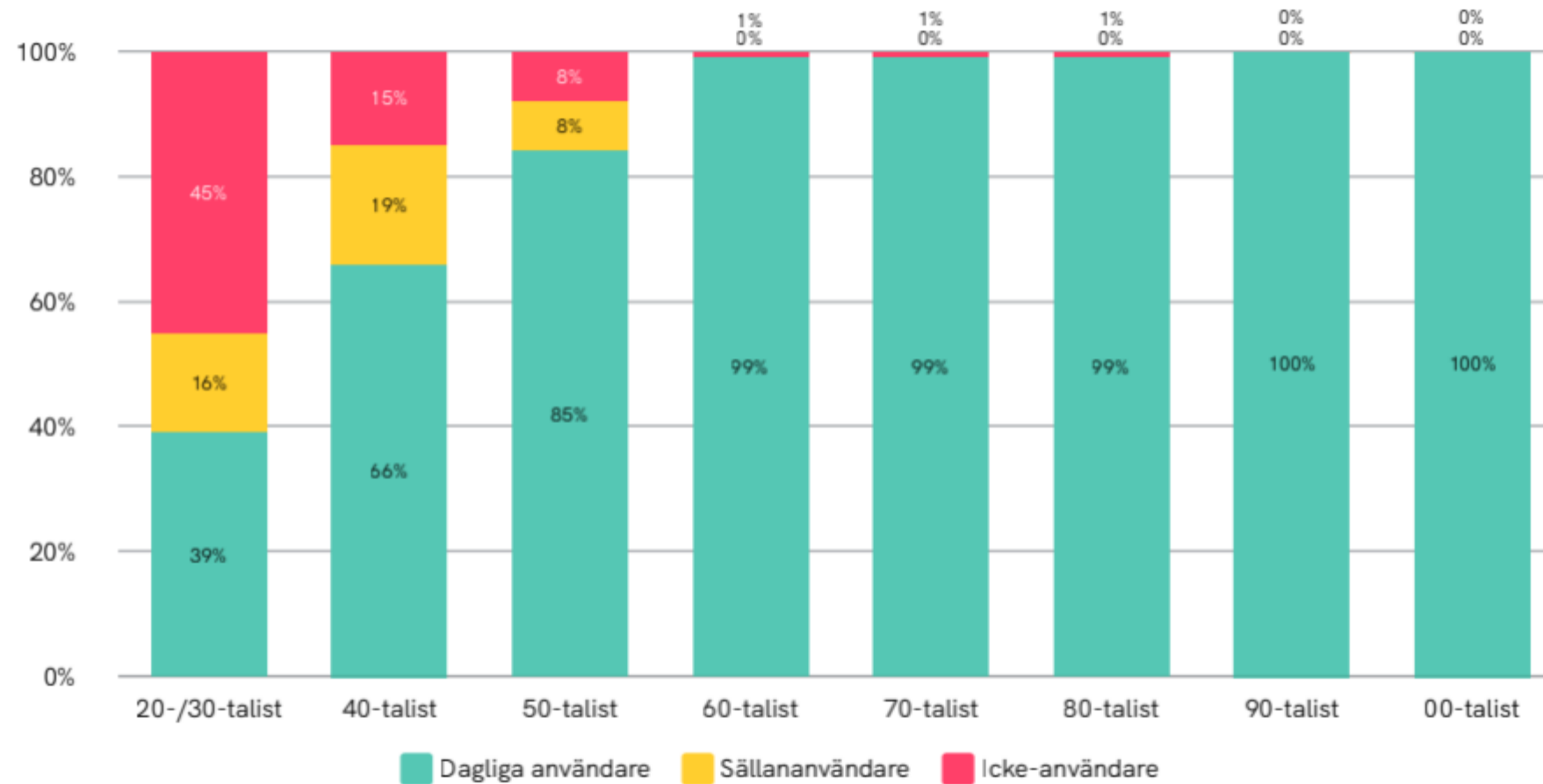
# Sverige i förändring - välfärdsutmaning

- **Befolkningen i Sverige blir allt äldre** och behovet av vård- och omsorgspersonal i välfärden ökar.
- **Nya arbetssätt och kompetenser behövs** för att arbeta personcentrerat och möta de ökade vård- och omsorgsbehoven.
- **Digitalisering är ett verktyg i omställningen** som effektiviserar och frigör resurser till välfärden.



Källa: SKR

# Svenskar online



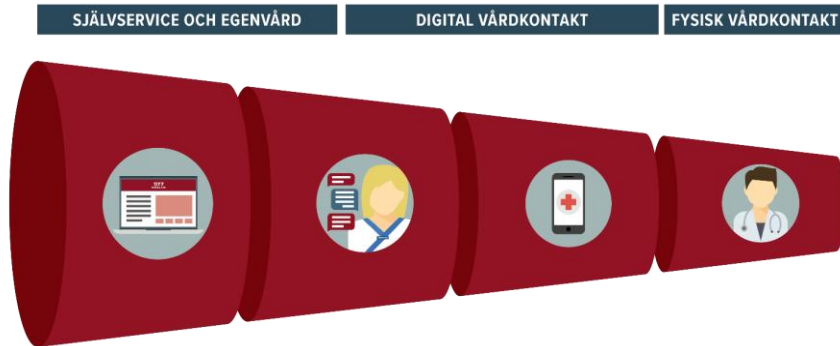
Källa Internetstiftelsen 2022

# 1177 direkt är en del av programmet första linjens digitala vård

Digitalt när det går,  
fysiskt om det behövs

Förbättra tillgänglighet  
och arbetsmiljö

Effektivisera användningen  
av vårdens resurser



# 1177 direkt - nyttor

- 1177 direkt införs för att **förbättra tillgängligheten** till första linjens vård och erbjuda **nya sätt att kontakta vården**.
- Invånaren kan **starta sitt ärende dygnet runt**.
- Vården görs **mer tillgänglig och jämlik**, oberoende av var i länet man bor.
- Invånarens **vårdärende ska smidigt kunna överföras** inom den egna verksamheten men även till annan verksamhet för fortsatt hantering.
- Målsättningen är att 1177 direkt på sikt ska användas inom **stora delar av hälso- och sjukvården**.



# Så fungerar den nya tjänsten

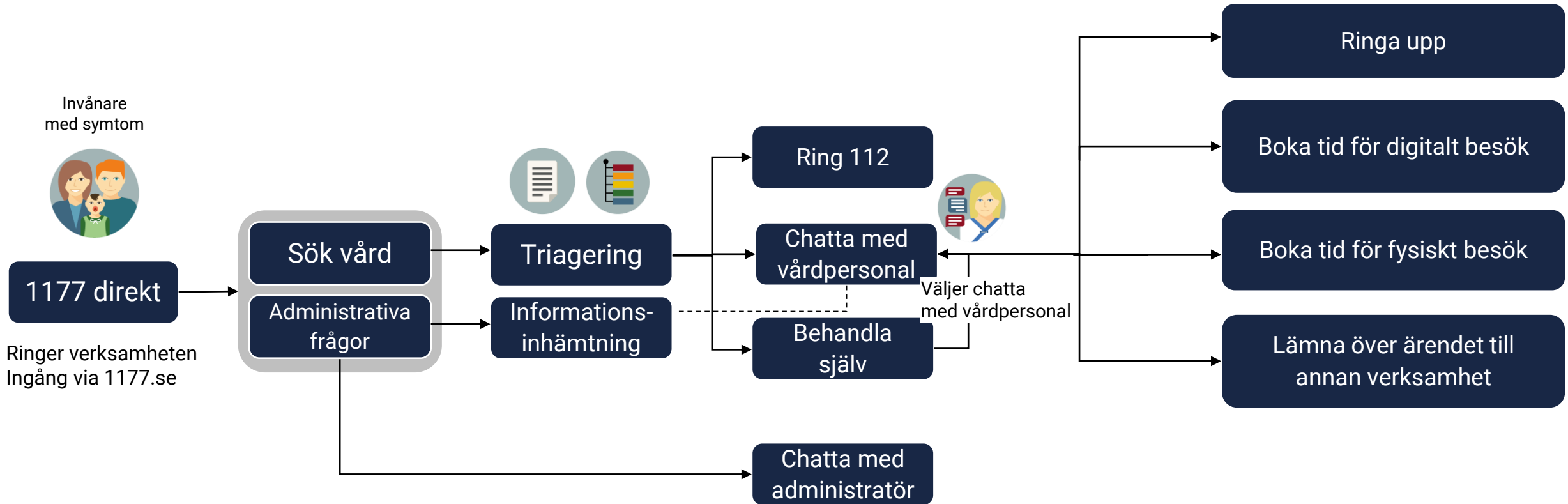


## Film om 1177 direkt



<https://www.1177.se/Ostergotland/om-1177/1177-direkt/>

# Ärendehantering i 1177 direkt - förändrat arbetssätt och arbetsflöde



# Hur ser införandet ut?

- Införandet av **1177 direkt** i Region Östergötland startade den **28 mars 2023** med vårdcentralerna i västra länsdelen, följt av centrala och östra länsdelarna.
- Från och med den **4 maj 2023** finns tjänsten på **alla vårdcentraler** i Östergötland samt på **regionala rehabmottagningar**.
- Från den 4 maj finns en **central ingång**, som hanterar ärenden under kvällstid och helger.
- Tidplan för övriga verksamheter inom hälso- och sjukvården planeras med berörda verksamheter.



**1177 direkt**  
Ny, digital ingång till vården.

# Mer information och kontakt

# Här hittar du mer information:

→ [Vårdgivarwebben](#)

→ [Samarbetsgrupp på intranätet](#)

För superanvändare och alla som vill hänga med i vad som händer i projektet

Vårdgivarwebben är navet för all kommunikation kring 1177 direkt. Här finns utbildningsmaterial, lägesrapporter, frågor och svar, inspirationsfilmer och APT-material.



# Frågor och funderingar?

Välkommen att skicka din fråga till: [1177direkt@regionostergotland.se](mailto:1177direkt@regionostergotland.se)

# Diskussionsfrågor

- Vad innebär 1177 direkt för vår verksamhet?
- Vad behöver vi göra för att anpassa vår verksamhet till den nya tjänsten?
- Vilka möjligheter ser vi?
- Vilka farhågor ser vi?
- Övriga frågor och funderingar?





**Tack för idag!**