

Hjälpmedelkonsulterna

Informerar

2015-06-02

Avvikelse i form av tillbud/händelse där hjälpmedel från Hjälpmedelscentrum AB varit inblandat

Negativ händelse = en händelse som medfört vårdskada.

Tillbud = en händelse som kunnat medföra vårdskada

Hjälpmedelspåverkande händelse = en händelse som medfört skada på hjälpmedel, ej brukare

I fråga om **avvikelser enligt ovan** ska följande arbetsgång alltid följas:

- Händelsen ska rapporteras i vårdgivarens avvikelssystem enligt kommunens/Region Östergötlands rutin.
- Hjälpmedlet får inte användas. Kontakta aktuell hjälpmedelsförskrivare för ny bedömning.
- Inga tillbehör får tas bort från hjälpmedlet (exempelvis selar och bälten).
- Meddela Hjälpmedelscentrum om händelsen.
Blankett ”**Händelserapport**” ska alltid fyllas i av anmälaren och lämnas till HjC, alternativt läggas i plastficka och tejpas fast på hjälpmedlet innan det hämtas. Blankett och rutin finns på Hjingis samt bifogas för kännedom.
Hjälpmedelscentrum hämtar det uppmärkta hjälpmedlet.



Vid **övriga avvikelser** gällande Hjälpmedelscentrum (ex avseende leveranstid, kvalitet, bemötande, faktureringar etc), används blankett ”**Avvikelserapport**” av förskrivare i kommun och privata enheter (finns på Hjingis samt bifogas för kännedom). Förskrivare inom Region Östergötland kan använda det interna avvikelssystemet Synergi.

Med vänliga hälsningar

Helena, Bente och Gunilla
Hjälpmedelkonsulterna i länets kommuner och Region Östergötland

Helena Druid
Centrala länsdelen
Tel: 013-20 54 58
helena.druid@linkoping.se

Bente Björkman
Västra länsdelen
Tel: 0141-22 59 46
bente.bjorkman@motala.se

Gunilla Karlsson
Östra länsdelen
Tel: 011-15 61 73
gunilla1.karlsson@norrkoping.se