

Rekommendation på innehåll för nyckelpersoner för IT-stödet Cosmic Link. Framtagen via projektet Cosmic Link på begäran av införandeansvariga i kommunerna.

Nyckelperson för Cosmic Link inom kommunerna

- Nyckelpersonerna är ett stöd i det dagliga arbetet för sina kollegor och i utvecklingsarbetet för IT-komponenten Cosmic Link.
- Vara länken till den centrala förvaltningen för Cosmic Link i olika frågor gällande systemet.
- Nyckelpersonerna deltar i möten när det gäller Cosmic Link, både centrala och lokala. (detaljer kring framtida möten, när, var, hur, behöver klargöras när Cosmic Link övergått i förvaltning)
- Nyckelpersoner fungerar som stöd när användare har frågor om funktion och hantering av IT-stödet Cosmic Link. En nyckelperson är ofta den första personen en användare vänder sig till med frågor kring funktionalitet, arbetssätt eller rutiner.
- Nyckelpersonerna ansvarar för att kommunikation från den centrala förvaltningen för Cosmic Link anpassas till den egna verksamheten och förmedlas till berörda mottagare.
- Nyckelpersonerna är en viktig del i enhetens följsamhet till, och utveckling av, arbetssätt och rutiner kopplat till Cosmic Link.
- Nyckelpersonerna ansvarar för utbildning av nya slutanvändare och samt fortbildning.

Rekommendation på innehåll för nyckelpersoner - Cosmic Link framtagen på begäran av införande ansvariga i kommunerna via projektet Cosmic Link.

Ulrika Johansson
Bitr. PL Cosmic Link
Region Östergötland
2019-02-06